

Business Process Management innovativ einfach.

Was können Sie von uns erwarten?

BPM21 - Unsere Leistungen im Überblick

Know-How-Transfer

Geschäftsprozesse verdienen hinsichtlich Unternehmenserfolg und Kundenzufriedenheit die gleiche Aufmerksamkeit wie Fertigungsprozesse. BPM21 vermittelt Ihnen einen Management- und Technologie-orientierten Überblick und macht Sie mit den Nutzenpotenzialen in den Technologiefeldern Business Process Management (BPM), Document Related Technologies (DRT) oder Electronic Bill Presentment and Payment (EBPP) vertraut.

Geschäftsprozessanalyse

Unter Verwendung bewährter und anerkannter Analyse-Methoden identifiziert BPM21 die Prozesse in Ihrem Unternehmen, bei denen Sie signifikant die Kundenzufriedenheit steigern und Kosten einsparen können.

Prozesskostenanalyse

Auf Basis der Geschäftsprozessanalyse werden die Prozesskosten ermittelt und die Zeit- und Einsparpotenziale dargestellt. Es werden die gleichen Maßstäbe angesetzt, die Sie aus der industriellen Fertigung kennen. So können Sie erkennen, ob sich der Einsatz moderner Technologien - wie oben genannt- in Ihrem Unternehmen lohnen wird.

Systemevaluierung/Benchmarking

Schließlich kommt es darauf an, die für Ihr Unternehmen am besten geeignete(n) Lösung(en) einzuführen. BPM21 erarbeitet mit Ihren Mitarbeitern Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen, stellt Ihnen Best-Practice-Vergleiche zur Verfügung und unterstützt Sie von der Anbieterauswahl bis zur Vertragsgestaltung.

Am Ende steht eine Entscheidungsgrundlage mit klar definiertem Nutzen-und Einsparpotenzial, Investitionsbedarf und ROI.

Projektmanagement

BPM21 übernimmt bei Bedarf das Projektmanagement für die Einführung der Lösung und deren Integration in vorhandene Systeme. Wo es erforderlich ist, achten wir auf die Einhaltung gesetzlicher Regelungen. Zusätzlich kümmern wir uns um die aktive Integration Ihrer Mitarbeiter in das Projekt - ggfs. auch Mitarbeiter von Kunden oder Lieferanten.

Unser Maßstab ist das Erreichen der Projektziele. Darüber hinaus können wir Sie bei der nachfolgenden kontinuierlichen Prozessverbesserung unterstützen, z.B. wenn entsprechende Reports zur Prozessanalyse mit Soll-Ist-Zeiten installiert wurden.

Ergebnis der Prozesskostenkalkulation

	800		12.000		3.000		1.800	
	pro Rechnung	%-Anteil						
Lieferleistungen	0,23	4%	0,09	1%	0,06	1%	0,10	1%
Direktlieferungen (DEBANK/ORDERS)	0,23	4%	0,44	28%	10,29	90%	7,76	72%
Direktlieferungen manuell	3,66	58%	1,16	50%	0,19	3%	1,67	16%
Gutschriften (Fakturmängeln u. Retouren)	1,27	20%	0,37	3%	0,48	4%	0,95	9%
...	0,28	4%	0,02	1%	0,07	1%	0,12	1%
...	0,53	8%	0,08	1%	0,09	1%	0,10	1%
Gesamt	4,31	100%	2,34	100%	11,39	100%	10,70	100%

Ihr Ansprechpartner Franz Weige

Franz Weige ist ein anerkannter Experte im Umfeld elektronischer Rechnungen. Er zeichnete im Jahr 2003 für die erste Umsetzung des massenhaften Einsatzes qualifizierter Signaturen im elektronischen Rechnungsprozess zwischen einem Servicekarten-Anbieter und einem der größten Energieversorger in Deutschland verantwortlich.

eMail franz.weige@bpm21.de
 Telefon +49 (2395) 91 10 96
 Telefax +49 (2395) 91 10 97

BPM21 GmbH • Lindenweg 5 • D-57413 Finnentrop